

## Klientinnen- und klientenvertretung Allgemein

Die Klientinnen- und klientenvertretung ist ein Team, das sich für die Interessen der Klientinnen und Klienten von pro mente Wien einsetzt. Wir sind ebenso Betroffene, wie die Menschen die wir vertreten. Wir werden von den Klientinnen und Klienten der verschiedenen Bereiche direkt gewählt und üben unsere Tätigkeit ehrenamtlich aus.

Leitgedanken: Mitwissen - Mitdenken - Mitreden - Mitentscheiden

In diesem Sinne wirken wir mit an der bedarfsorientierten Entwicklung und Optimierung der Angebote von pro mente Wien. Nach dem Grundsatz „nichts für uns ohne uns“ werden somit Menschen mit psychischen und/oder sozialen Problemen an diesen Gestaltungsprozessen beteiligt.

### Aufgaben

- Unabhängige Anlaufstelle für Anregungen, Beschwerden, Wünsche und Ideen der Klientinnen und Klienten
- Einholen von Rückmeldungen von Klientinnen und Klienten zu den Angeboten und Kommunikation dieser an pro mente Wien
- Vertretung der Anliegen der Nutzer:innen der Angebote in verschiedenen Gremien innerhalb von pro mente Wien
- Mitwirkung bei der Entwicklung neuer und Optimierung bestehender Angebote
- Kontakt und Vernetzung mit anderen Vereinen der Selbstvertretung

### Angebotsbereiche von pro mente Wien

- Arbeit: KOMM 3 | KOMM 13 | KOMM 14 | Die Caterei
- Betreutes Wohnen
- Freizeitgestaltung
- Selbsthilfe
- Sozialbegleitung und Trainingshilfe

### Kontakt und weitere Information

Klientinnen- und klientenvertretung pro mente Wien

Herr Wolfgang Brunthaler

Grüngasse 1A, 1040 Wien M +43 664 885 470 65

F +43 1 513 15 30

klientenvertretung@promente.wien

Sie können die Klientinnen- und klientenvertretung der nachgenannten Angebotsbereiche auch direkt erreichen unter:

- Betreutes Wohnen: klientenvertretung.wohnen@promente.wien
- Freizeitgruppen: klientenvertretung.freizeitgruppen@promente.wien
- Selbsthilfe: klientenvertretung.selbsthilfe@promente.wien
- Sozialbegleitung: klientenvertretung.sozialbegleitung@promente.wien
- Trainingshilfe: klientenvertretung.trainingshilfe@promente.wien